

„MERRE HÚZ A SZÍVED?”
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési tájékoztató a „Merre húz a szíved?” ("Játék") adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

A közös adatkezelők: az **Aquarius-Aqua Kft.** (székhelye: 2700 Cegléd, Kút utca 14., cégjegyzékszám: 13-09-163202, adószám: 10752911-2-44, képviselőjében eljár Dunai András, ügyvezető igazgató) és

az **Ági Nektár Kft.** székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 51. 5. em. 2., cégjegyzékszám: 01-09-876059, adószám: 13841481-2-41, képviselőjében eljár Bognár-Bús Tünde) és

a **Bábolna Bio Kft.** (székhelye: 1107 Budapest, Szállás utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-167448, adószám: 10767692-2-42, képviselőjében eljár Daru János ügyvezető igazgató) és

a **Carbona Élelmiszergyártó Kft.** (székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-899963, adószám: 14349229-2-41, képviselőjében eljár Mészáros Tamás ügyvezető) és

a **CERES Zrt.** (székhelye: H-9027 Győr, Reptéri út 1., cégjegyzékszám: 08-10-001793, adószám: 13597821-2-08, képviselőjében eljár Ing. Vladimir Nosek, az igazgatóság alelnöke és Ambrus Piroska Nóra, az igazgatóság tagja) és

a **Detki Keksz Kft.** (székhelye: 3273 Halmajugra, Kossuth Lajos út 178., cégjegyzékszám: 10-09-020783, adószám: 11160500-2-10, képviselőjében eljár Pavlova Olga ügyvezető igazgató) és

a **Duna-Dráva Cement Kft.** (székhelye: 2600 Vác, Kőhidpart dűlő 2., cégjegyzékszám: 13-09-060842, adószám: 10324602-2-44, képviselőjében eljár Szarkándi János elnökvézerigazgató és Guth Zoltán András kommunikációs vezető) és

a **Globus Konzervipari Zrt.** (székhelye: 4030 Debrecen, Monostorpályi út 92. cégjegyzékszám: 09-10-00050; adószám: 10874406-2-09, képviselőjében eljár Szabó Nándor, Gyárigazgató) és

a **Gyulahús Kft.** (székhelye: 5700 Gyula, Munkácsy Mihály utca 7-9., cégjegyzékszám: 04-09-012216, adószám: 24229342-2-04, képviselőjében eljár Daka Zsolt ügyvezető) és

a **Mary-Ker Pasta Kft.** (székhelye: 2120 Dunakeszi, Bem u. 9., cégjegyzékszám: 13-09-131053, adószám: 14882759-2-13, képviselőjében eljár Sajcz László cégvezető) és

a **Nádudvari Élelmiszer Kft.** (székhelye: 4181 Nádudvar, Gutenberg u. I sz., cégjegyzékszám: 09-09-003140, adószám: 11156026-2-09, képviselőjében eljár Volosinovszki János ügyvezető igazgató) és

a **Sága Foods Zrt.** (székhelye: 9601 Sárvár, Soproni u. 15., cégjegyzékszám: 18-10-100533, adószám: 11301109-2-18, képviselőjében eljár Szalayné Szilvágyi Erzsébet) és

a **Sofidel Hungary Kft.** (székhelye: 2541 Lábatlan, Rákóczi Ferenc út 159., cégjegyzékszám: 11-09-024281, adószám: 25487293-2-11, képviselőjében eljár: Carlo Ferrero ügyvezető)

a **Szerencsi Bonbon Kft.** (székhely: 3900 Szerencs, Gyár u. 22.; cégjegyzékszám: 05-09-004737; adószám: 11387303-2-05 képviselőjében eljár Kratochvíla Valéria, Szarka István) és

az **U és U Édesipari Termékgyártó Kft.** (székhely: 2651 Rétság, Ipari park 1.; cégjegyzékszám: 12-09-009627; adószám: 25721971-2-12, képviselőjében eljár Urbánné Szegedi Andrea)

valamint a „**MAGYAR TERMÉK**” Nonprofit Kft. (székhelye: 2541 Lábatlan, Rákóczi F. út 105., cégjegyzékszám: 11-09-016954, adószáma: 22266851-2-11, képviselője: Benedek Eszter Katalin ügyvezető önállóan)

A promóció ideje alatt adatkezelési információ elérhető: info@magyarszivek.hu e-mail címen.

Az adatkezelés célja: A Játék lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

promóciós játékok szervezése, lebonyolítása;
reklámcélú élőtelefonos hívások, megkeresések lebonyolítása; reklámcélú elektronikus üzenetek, megkeresések lebonyolítása;
a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás Önnel az Adatkezelők termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban;
a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése;
panaszkezelés, csalások felderítése.

Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek: Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - promóciós játékok szervezésével, reklámüzenetek küldésével, reklámcélú telefonos hívások lebonyolításával, az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a Játékkal kapcsolatban a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelők márkáinak jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonosság igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhatnak a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelők álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.
- **Jogi kötelezettség**: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

Címzettek köre: Az Ön adataihoz az Adatkezelők férhetnek hozzá. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a GBaRT Design Stúdió Kft. (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16.), az ITSecure Kft. (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.), a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.); ITSecure Kft. (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.) Gyűjtőszállítás.hu Kft. (székhely: 2013 Pomáz, Súlyom utca 10.), jár el.

Adatok megőrzése: Az Ön személyes adatait a Játékban való részvétele időtartama alatt őrizzük meg. A panaszkezelés esetén a 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelő öt évig köteles megőrizni. A Nyertesek számviteléről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik. **További részletek és az Ön jogai:** lásd a TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT; utolsó frissítés: 2018. augusztus 15.

„MERRE HÚZ A SZÍVED?”

TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a teljes adatkezelési tájékoztató ("Tájékoztató") a Szervezők által szervezett „MERRE HÚZ A SZÍVED?” Játék ("Játék") adatkezelési feltételeit mutatja be és az az alábbiak szerint tagolásban:

1. Kik az adatkezelők?
2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?
3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?
4. Cookie tájékoztató
5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?
6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?
7. Hol kezeljük az adatait?
8. Adattovábbítás külföldre
9. Milyen jogok illeti meg Önt?
10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?
11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?
12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?
13. Egyéb rendelkezések

A Játék nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. A Játékban történő adatmegadásra és a programban való részvételre kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

1. Kik az adatkezelők?

Tekintettel arra, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott egyes adatkezelési tevékenységek célját, valamint az adatkezelés módját az Adatkezelők közösen határozzák meg, a jelen pontban meghatározott adatkezelők az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) IV. fejezet 1. szakasz 26. cikke szerint közös adatkezelőnek minősülnek.

A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az alábbi Adatkezelőkre:

az **Aquarius-Aqua Kft.** (székhelye: 2700 Cegléd, Kút utca 14., cégjegyzékszám: 13-09-163202, adószám: 10752911-2-44, képviselőjében eljár Dunai András, ügyvezető igazgató) és

az **Ági Nektár Kft.** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 51. 5. em. 2., cégjegyzékszám: 01-09-876059, adószám: 13841481-2-41, képviselőjében eljár Bognár-Bús Tünde) és

a **Bábolna Bio Kft.** (székhelye: 1107 Budapest, Szállás utca 6., cégjegyzékszám: 01-09-167448, adószám: 10767692-2-42, képviselőjében eljár Daru János ügyvezető igazgató) és

a **Cerbona Élelmiszergyártó Kft.** (székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-899963, adószám: 14349229-2-41, képviselőjében eljár Mészáros Tamás ügyvezető) és

a **CERES Zrt.** (székhelye: H-9027 Győr, Reptéri út 1., cégjegyzékszám: 08-10-001793, adószám: 13597821-2-08, képviselőjében eljár Ing. Vladimir Nosek, az igazgatóság alelnöke és Ambrus Piroska Nóra, az igazgatóság tagja) és

a **Detki Keksz Kft.** (székhelye: 3273 Halmajugra, Kossuth Lajos út 178., cégjegyzékszám: 10-09-020783, adószám: 11160500-2-10, képviselőjében eljár Pavlova Olga ügyvezető igazgató) és

a **Duna-Dráva Cement Kft.** (székhelye: 2600 Vác, Kőhidpart dűlő 2., cégjegyzékszám: 13-09-060842, adószám: 10324602-2-44, képviselőjében eljár Szarkándi János elnök-vezérigazgató és Guth Zoltán András kommunikációs vezető) és

a **Globus Konzervipari Zrt.** (székhelye: 4030 Debrecen, Monostorpályi út 92. cégjegyzékszám: 09-10-00050; adószám: 10874406-2-09, képviselőjében eljár Szabó Nándor, Gyárigazgató) és

a **Gyulahús Kft.** (székhelye: 5700 Gyula, Munkácsy Mihály utca 7-9., cégjegyzékszám: 04-09-012216, adószám: 24229342-2-04, képviselőjében eljár Daka Zsolt ügyvezető) és

a **Mary-Ker Pasta Kft.** (székhelye: 2120 Dunakeszi, Bem u. 9., cégjegyzékszám: 13-09-131053, adószám: 14882759-2-13, képviselőjében eljár Sajcz László cégvezető) és

a **Nádudvari Élelmiszer Kft.** (székhelye: 4181 Nádudvar, Gutenberg u. I sz., cégjegyzékszám: 09-09-003140, adószám: 11156026-2-09, képviselőjében eljár Volosinovszki János ügyvezető igazgató) és

a **Sága Foods Zrt.** (székhelye: 9601 Sárvár, Soproni u. 15., cégjegyzékszám: 18-10-100533, adószám: 11301109-2-18, képviselőjében eljár Szalayné Szilvagy Erzsébet) és

a **Sofidel Hungary Kft.** (székhelye: 2541 Lábatlan, Rákóczi Ferenc út 159., cégjegyzékszám: 11-09-024281, adószám: 25487293-2-11, képviselőjében eljár: Carlo Ferrero ügyvezető)

a **Szerencsi Bonbon Kft.** (székhely: 3900 Szerencs, Gyár u. 22.; cégjegyzékszám: 05-09-004737; adószám: 11387303-2-05 képviselőjében eljár Kratochvíla Valéria, Szarka István) és

az **U és U Édesipari Termékgyártó Kft.** (székhely: 2651 Rétság, Ipari park 1.; cégjegyzékszám: 12-09-009627; adószám: 25721971-2-12, képviselőjében eljár Urbánné Szegedi Andrea)

valamint a **„MAGYAR TERMÉK” Nonprofit Kft.** (székhelye: 2541 Lábatlan, Rákóczi F. út 105., cégjegyzékszám: 11-09-016954, adószám: 22266851-2-11, képviselőjében eljár: Benedek Eszter Katalin ügyvezető önállóan)

a továbbiakban **„Szervezők”** vagy **„Adatkezelők”**) által szervezett Magyar Termék **„Merre híz a szíved?”** elnevezésű aktivitás (**„Játék”**) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. A Promócióval összefüggésben a megadott adatok kezeléséért Szervezők felelnek, mint **Adatkezelők**. Az adatok feldolgozását, valamint a Szervezők megbízásából a **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), a **GBaRT Design Stúdió Kft.** (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16.), az **ITSecure Kft.** (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.), a **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.), mint **adatfeldolgozók**, valamint a Játék lebonyolításához kapcsolódó egyéb feladatokat, mint **„Lebonyolítók”** együttesen végzik.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?

A Promócióban történő részvétel során Játékosoknak a **következő személyes adataikat kell megadniuk:**

- teljes név
- e-mail cím

Valamint a következő személyes adataikat opcionálisan adják meg:

- postázási cím (nyertesség esetén)
- telefonszám (nyertesség esetén, vagy telemarketingre történő hozzájárulás esetén)
- hol értesült a nyereményjátékról

Panaszkezelés során

- írásbeli panasz esetén:
 - név;
 - levelezési cím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz tárgya és tartalma.
- szóbeli panasz, illetve telefonon közölt szóbeli panasz esetén, amennyiben a panaszt azonnal nem sikerült orvosolni, Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely az alábbi adatokat tartalmazza:
 - név;
 - lakcím;
 - regisztrációnál megadott e-mail cím;
 - panasz helye, ideje, módja, tárgya és tartalma;
 - panasz egyedi azonosítószáma.

A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése során az Adatkezelő az Ön nevét és e-mail címét használja fel.

Az adatmegadásra továbbá a Játékban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az adatkezelők és adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Promócióval összefüggésben, a Promóció lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás (e-mailbe, opcionálisan telefonon vagy írásban) és adminisztráció, illetve a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése, valamint nyertesség esetén a nyeremények átadása, céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Adatkezelők tájékoztatják az érintetteket, hogy amennyiben a Promóció meghosszabbításra kerül, ebben az esetben a megadott adatokat a meghosszabbítás időtartama alatt tovább kezelik a Promóció végleges lezárásáig, illetve addig, amíg a Játékos nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Ez utóbbi esetben a Játékos a Promócióban a továbbiakban nem jogosult részt venni.

Panaszkezelés esetén az adatkezelés célja az Adatkezelőhöz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából a Felhasználó

személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint az Adatkezelő panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.

A személyes adatok az adatkezelési cél megszűnésekor vagy az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. Ha a személyes adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre.

Panaszkezelés esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig köteles megőrizni.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Magyar Termék Nonprofit Kft.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Bábolna Bió Kft.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Cerbona Élelmiszergyártó Kft.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Ceres Zrt.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Duna-Dráva Cement Kft.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Duna-Dráva Cement Kft.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést telefonon keresztül (telemarketing) teszi.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a **Globus Konzervipari Zrt.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és

felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Amennyiben Játékos a Regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, az **Auchan Magyarország Kft.** a Regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések, illetve szolgáltatásaik ajánlása érdekében kezeli és felhasználja. Adatkezelő a közvetlen megkeresést elektronikus direkt marketing levélben (eDM) teszi.

Az adatkezelő egyéni adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi webcímen: <https://online.auchan.hu/cms/adatvedelem.t.12?m=6>

Az adatkezelők a személyes adatokat a fenti marketing célból a cél megvalósulásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezelik.

A Játékos bármikor kérheti, hogy Regisztrációját, valamint az abban tárolt személyes adatait Adatkezelők haladéktalanul töröljék, amely kérésének Adatkezelők a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesznek. Adatkezelők a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszúzenetben haladéktalanul tájékoztatják a Felhasználót. A Játékos a Játékban történő részvételre a Regisztrációja törlését követően nem jogosult. Jelen pontban foglaltak irányadóak abban az esetben is, ha a Játékos a Regisztrációját önmaga törli.

4. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és, hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el [Cookie tájékoztatónk](#) így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

Az Ön Hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **alapján**: A Promócióban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás kifejezett és önkéntes, amelyet Játékos a Regisztráció során a jelen Adatkezelési szabályzat megismerésére és elfogadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Játékos jelen Adatkezelési szabályzatban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Játékos a jelen pont szerinti adatszolgáltatással és a vonatkozó mező kipipálásával hozzájárul, hogy az Adatkezelők a Regisztráció során megadott személyes adatait a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeljék.

Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Jogos érdek alapján - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján- Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekintik, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve az Adatkezelők márkáinak jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhatnak a Játékból, mellyel döntéssel és

adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése az Adatkezelők álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul. Ha az Adatkezelők által elvégzett jogos érdek teszttel kapcsolatosan kíván további információt kapni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@magyarszivek.hu cím útján.

6. Jogi kötelezettség alapon: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -, számviteli okokból, panaszkezelés vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése, illetve továbbítása. A számviteli célú adatkezelési kötelezettség a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján áll fenn, panaszkezelés esetén Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján kezeli a személyes adatokat. **Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelők, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelők megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: promóció lebonyolításához szükséges adatkezelés, ügyfélszolgálat biztosítása
- **GBaRT Design Stúdió Kft.** (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16.), az adatfeldolgozás célja: technikai háttér biztosítása
- **ITSecure Kft.** (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés hostingolása
- **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.), az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás
- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólýom utca 10.), az adatfeldolgozás célja: kiszállítás biztosítása

Az Adatkezelők kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Résztvevő kifejezett hozzájárulásával adják át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

7. Hol kezeljük az adatait?

A Játékban, valamint a Kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a www.magyarszivek.hu weboldal, valamint az elektronikus levelek kiküldését és kezelését kiszolgáló Microsoft Exchange Server felület, a www.itsecure.hu weboldalon keresztül.

8. Adattovábbítás külföldre

A Játék során és hatálya alatt személyes adatokat nem továbbítunk külföldre.

9. Milyen jogok illetik meg Önt?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelők Résztvevő kérésére tájékoztatást adnak arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelők folytatnak-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést adnak számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatják őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Résztevő személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Résztevő jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Résztevő rendelkezésére bocsátják. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelők kötelesek indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Résztevő kérelmére megadni a tájékoztatást. Résztevő a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelők jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

Résztevő jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelők jelen Adatkezelési Szabályzatban megadott elérhetőségein. Adatkezelők a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzik a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Résztevőt.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Résztevő kérelmezheti, hogy Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Résztevő tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelők nyilvánosságra hozták (harmadik személy számára elérhetővé tették) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tenniük az ésszerűen elvárható lépéseket,

intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassák az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Résztevő kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőknek már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Résztevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelők a Résztevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

Az Adatkezelők a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Promóció ideje alatt Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül az info@magyarszivek.hu e-mail címen nyújthatják be. Résztevő adatainak törlése a Résztevő Promócióból való kizárását is magával vonja, amíg a Résztevő az adatkezelést írásban ismételten nem engedélyezi.

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Promóció lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához

kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelők minden olyan címzettet tájékoztatnak a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Résztevőt kérésére az adatkezelők tájékoztatják e címzettekről.

Adatkezelő intézkedése a Résztevő kérelmével összefüggésben

Az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják a Résztevőt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják a Résztevőt. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelők nem tesznek intézkedéseket a Résztevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hó napon belül tájékoztatják a Résztevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Résztevő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Résztevő kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Résztevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelők ésszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőket terheli.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;

A Résztevő tiltakozása esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, a Résztevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?

Az adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékos hozzájárulása alapján továbbítják vagy átadják, felhívják arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelők, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelők harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át.

Az Adatkezelők megtesznek minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelők az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelők megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírják.

A Résztvevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Promócióban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelők az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkeznek – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelők nem felelősek ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Résztvevőnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Résztvevő is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelők semmilyen körülmények között nem gyűjtenek különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelők által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kötelesek bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelők bizonyítani tudják, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő

bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelők neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelők az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatják az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelők honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelők az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetnek. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelők az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzik meg.

12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az adatkezelők kötelesek mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Résztevő azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az info@magyarszivek.hu e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

13. Egyéb rendelkezések

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament

és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) irányadó.

Budapest, 2018. augusztus 15.

Adatkezelők